



Soutien à la clientèle : Gestion des cotisations et des recettes de l'ASFC

De l'[Agence des services frontaliers du Canada](#)

Communiquez avec le Centre de soutien à la clientèle de la GCRA (CSCG) si vous êtes un importateur, un courtier en douane ou un conseiller en commerce et que vous avez besoin de soutien relativement à ce qui suit :

- l'accès au portail client de la GCRA;
- des problèmes liés au traitement des paiements, à l'attribution des paiements, à la compensation et au rapprochement;
- les activités de décaissement et de recouvrement.

Communiquez avec nous en ligne: [formulaire pour communiquer avec le service de soutien à la clientèle](#)

Téléphone: Composez le 1-800-461-9999 si vous avez de la difficulté à utiliser le formulaire.

Heures de service: de 7 h à 17 h (heure de l'Est), du lundi au vendredi